

INNEHÅLL

1. INLEDNING

2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

3.1 När du köper biljetter, bokar resa eller reser med oss

3.2 Ersättning vid försening och andra ersättningsanspråk

3.3 När du kommunicerar med oss

3.4 När vi har en skyldighet enligt lag

4. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

7. DINA RÄTTIGHETER

8. KONTAKTUPPGIFTER

9. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

1. INLEDNING

Denna informationstext förklarar hur Anders B. Erikssons Busstrafik AB (Erikssons Buss) hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som

- Är kund hos oss genom – Beställningstrafik, Linjetrafik och/eller Taxitrafik
- Besöker vår hemsida och där använder vårt offertformulär eller kontaktformulär
- På annat sätt kommunicerar med oss, t ex via e-post och telefon

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Vi uppmanar dig att läsa igenom informationen noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna informationstext.

2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, bild, personnummer, IP-adress, samt rese- och köphistorik.

3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta upplevelser, tjänster och erbjudanden.

3.1 När du köper biljetter/bokar resa eller reser med oss

När du köper biljetter/bokar resor samt reser med oss, hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- Ditt namn (och namn på medresenärer) och dina kontaktuppgifter
- Uppgifter om din resa och rese- och köphistorik, t ex avresetidpunkt, pris, resmål
- Uppgifter om behov av ledsagning, rullstolsplats och i förekommande fall information om allergier under resan, när sådana uppgifter behövs
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik samt fakturaadresser

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig som resenär, t ex vid biljettkontroll, bokning av boende
- Ta betalt för resan, fakturering samt hantera kortbetalningar
- För att upptäcka och förhindra bedrägerier i samband med kortbetalning
- Hantera och leverera det du har köpt i enlighet med våra köp- och resevillkor, t ex genom att tillhandahålla din resa eller den produkt som du har köpt
- Meddela dig (e-post, telefon eller liknande elektronisk kommunikation) om förändringar i resan, t ex vid förseningar eller ändrade avgångstider
- Vid våra kundundersökningar, efter genomförd resa.

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller resan och/eller produkten, med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för statistik, säkerställa betalning och förhindra bedrägerier, för att förbättra våra tjänster samt för hantering av ledsagning, rullstolsplats eller andra särskilda behov under din resa.

Lagringstid: Vi sparar uppgifter om dig upp till 36 månader efter genomförd resa/betalning, bland annat som underlag för eventuella reklamationer samt för vårt och ditt berättigade intresse att hantera dina ev kommande resor med oss då vi ofta får frågor om tidigare resor av våra kunder vid planering (*intresseavvägning*).

3.2 Ersättning vid försening och andra ersättningsanspråk

När du reklamerar din resa genom att ansöka om ersättning vid försening eller kontaktar oss med andra ersättningsanspråk, hanterar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss, t ex namn (och namn på medresenärer) kontaktuppgifter, betalningsinformation, kontouppgifter, ärendehistorik
- Ditt personnummer, t ex när du ansöker om förseningsersättning
- Uppgifter om grunden för ditt ersättningsanspråk
- Handlingar som du bifogar ditt ärende, t ex kvitton eller läkarintyg

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Hantera och bedöma dina ersättningsanspråk
- För att upptäcka och förhindra bedrägerier i samband med ersättningsanspråk
- Ta fram statistik över dina ärenden i syfte att förbättra våra tjänster

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *rättslig skyldighet* när vi behandlar din ansökan om ersättning vid försening och hanterar ditt ärende om personskada, *fullgörande av avtal* när vi hanterar övriga reklamationer avseende resan och/eller produkten, samt med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att förbättra våra tjänster samt upptäcka och förhindra bedrägerier.

Lagringstid: För att säkra spårbarhet sparar vi dina personuppgifter i upp till 12 månader efter att ärendet avslutats. Om ersättning har utbetalats i ärendet sparar vi uppgifterna i 7 år i enlighet med bokföringslagen. Personskadeärenden sparas till dess att ärendet är preskriberat och livränteärenden livsvarigt för att vi ska kunna ompröva ärendet.

3.3 När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med Erikssons Buss på många olika sätt, t.ex. via vår hemsidas kontaktformulär, telefon, mail, post eller i förekommande fall vid möten eller besök på vårt kontor.

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t ex avhjälpa fel, hantera klagomål och frågor om hittegods
- Leverera beställd information
- Förbättra våra tjänster

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i upp till 12 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

3.4 När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av trafikrättslig lagstiftning, eller vid begäran från myndighet.

Rättslig grund: När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

4. HUR LÄNGE VI SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller aidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig. Läs mer om hur länge vi sparar dina uppgifter ovan under respektive avsnitt i kapitel 3.

5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

Erikssons Buss säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Reseoperatörer som utför en del av din bokade resa
- Reseoperatörer som inte är en del av din ursprungliga resa för att kunna hantera fortsatt resa vid trafikstörning
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut

Mottagare som hanterar personuppgifter för Erikssons Buss räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt. Om vi använder leverantörer som hanterar dina personuppgifter för vår räkning utanför EU/EES, vidtar vi särskilda skyddsåtgärder, t ex tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t ex en myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t ex att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. Arkiverar data utan sökbarhet när dina personuppgifter måste lagras en längre period (t ex enligt bokföringslagen).

7. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna om:
 - Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål de samlades in för.
 - Du återkallar ditt samtycke för uppgifter som inte har någon annan rättslig grund.
 - Behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
 - Du motsätter dig intresseavvägning som rättslig grund och det inte finns någon annan rättslig grund som väger tyngre.
 - Personuppgifterna inte har behandlats enligt dataskyddsförordningen.
 - Radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet. Undantaget för radering är personuppgifter som krävs enligt lag, t ex fakturauppgifter som sparas så länge det krävs enligt bokföringslagen. När radering genomförs meddelar vi även eventuella partners och underleverantörer som berörs av justeringen.
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring*– du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss
- *Begära skadestånd* - om du lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du ha rätt till skadestånd. Du kan då skicka in en skadeståndsbegäran till oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

8. KONTAKTUPPGIFTER

Anders B. Erikssons Busstrafik AB (org. nr. 556218-5230) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

Erikssons Buss
Box 16
79621 Älvdalen

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Bifoga även en kopia av din legitimation. Svar kommer att skickas till din folkbokföringsadress.

9. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Denna informationstext uppdaterades senast den 15 maj 2018 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.